



MURA IP DOOR STATION

Guía de configuración

TABLA DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN	3
2	INSTALACIÓN	3
2.1	Apertura y cierre del equipo.....	3
2.2	Conexionado.....	4
2.3	Personalización de la placa informativa.....	6
2.4	Montaje del equipo.....	7
3	CONFIGURACIÓN BÁSICA	8
3.1	Acceso al interfaz web.....	8
3.2	Estructura del interfaz de configuración.....	9
3.3	Configuración de red.....	10
3.4	Configuración SIP.....	11
3.5	Configuración de llamadas.....	14
3.6	Configuración de relés.....	17
3.7	Configuración de audio.....	19
3.8	Configuración de video.....	20

© 2016 Todos los derechos reservados. MURA IP es una marca comercial de INGELABS, S.L.
Cualquier otra marca registrada o nombre comercial utilizado en este documento es propiedad de sus respectivos dueños. Otros nombres de productos y/o compañías utilizados en el presente documento pueden estar protegidos por sus respectivas marcas registradas o patentes.

1 INTRODUCCIÓN

MURA IP es una familia de videoporteros y porteros electrónicos (en adelante, simplemente "videoporteros") basados en tecnología IP. Los videoporteros basados en tecnología IP se comunican a través de redes IP, sin necesidad de cableado específico. Esto implica un importante ahorro de costes en la instalación, y además permite aplicaciones avanzadas tales como la recepción de llamadas en smartphones y tablets o la integración en sistemas avanzados de telefonía IP.

Este documento proporciona información básica sobre la instalación y configuración de videoporteros MURA IP.

2 INSTALACIÓN

2.1 Apertura y cierre del equipo

Para abrir el equipo:

1. Desatornille parcialmente los dos tornillos hexagonales de la cubierta inferior usando la llave Allen suministrada con el equipo, hasta liberar la pieza.
2. Retire la tapa inferior o gírela hacia un lateral
3. Retire la placa informativa de metacrilato, deslizándola hacia abajo

Para cerrar el equipo:

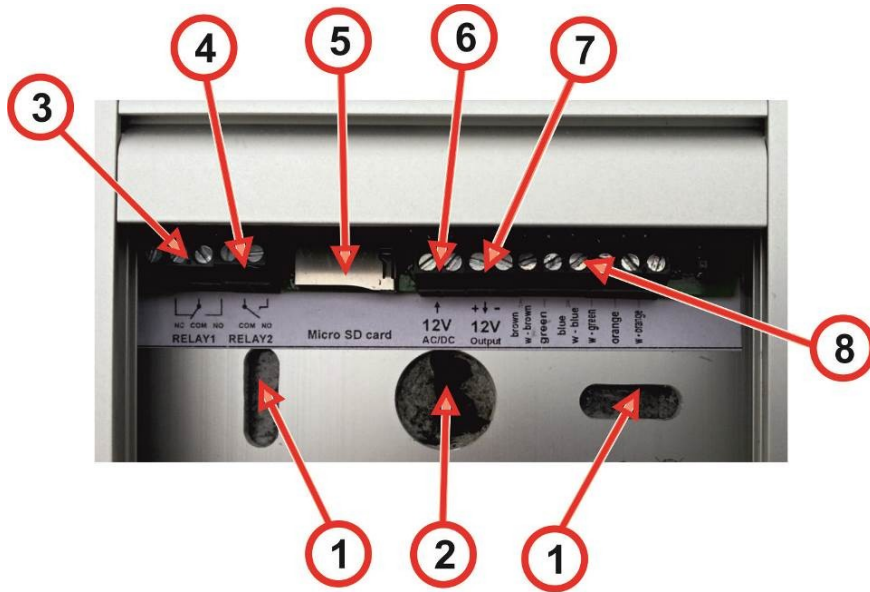
1. Vuelva a deslizar la placa de metacrilato a su posición original. Tenga cuidado de no dañar las bandas de impermeabilización en los laterales de la placa de metacrilato
2. Coloque la tapa inferior en su posición
3. Atornille los dos tornillos hexagonales de fijación usando la llave Allen suministrada

Al cerrar el equipo, tenga cuidado de no dejar cables directamente debajo de la placa informativa de metacrilato, ya que estos podrían interferir en la iluminación trasera de la placa.



2.2 Conexionado

En la siguiente figura se identifican los elementos principales de la zona de conectores, accesible tras retirar la placa informativa de metacrilato.

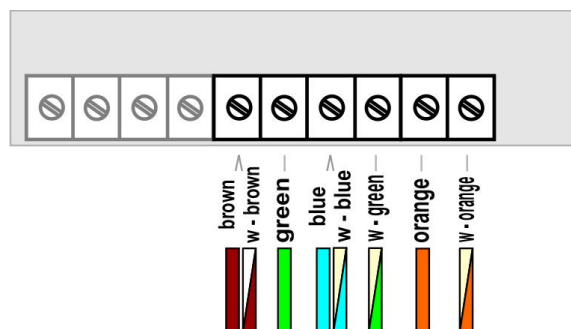


1. Orificios para tornillos de fijación
2. Orificio pasacables (cable Ethernet, alimentación auxiliar, conexionado de relés)
3. Conector relé 1 (NO = Normalmente abierto, NC = Normalmente cerrado, COM = Común)
4. Conector relé 2 (NO = Normalmente abierto, COM = Común)
5. Zócalo para tarjeta Micro SD (reservado para uso futuro)
6. Entrada de alimentación externa
7. Salida 12 VDC, máx. 300 mA (en caso de utilizar PoE)
8. Conector para Ethernet

Conexión Ethernet

Se recomienda utilizar cable Ethernet estándar CAT5 (UTP) o superior.

Realice la conexión según el siguiente diagrama:



Conexión de la alimentación

Existen dos opciones para la alimentación: alimentación externa, o PoE (Power over Ethernet)

Para alimentación externa, conecte una fuente de alimentación externa de (12 VDC / VAC) al conector (6). El equipo consume aproximadamente 300 mA (no incluye consumo de cargas conectadas al conector (7)). Se recomienda utilizar la fuente 12 VDC / 2A, referencia E-PSU3012.

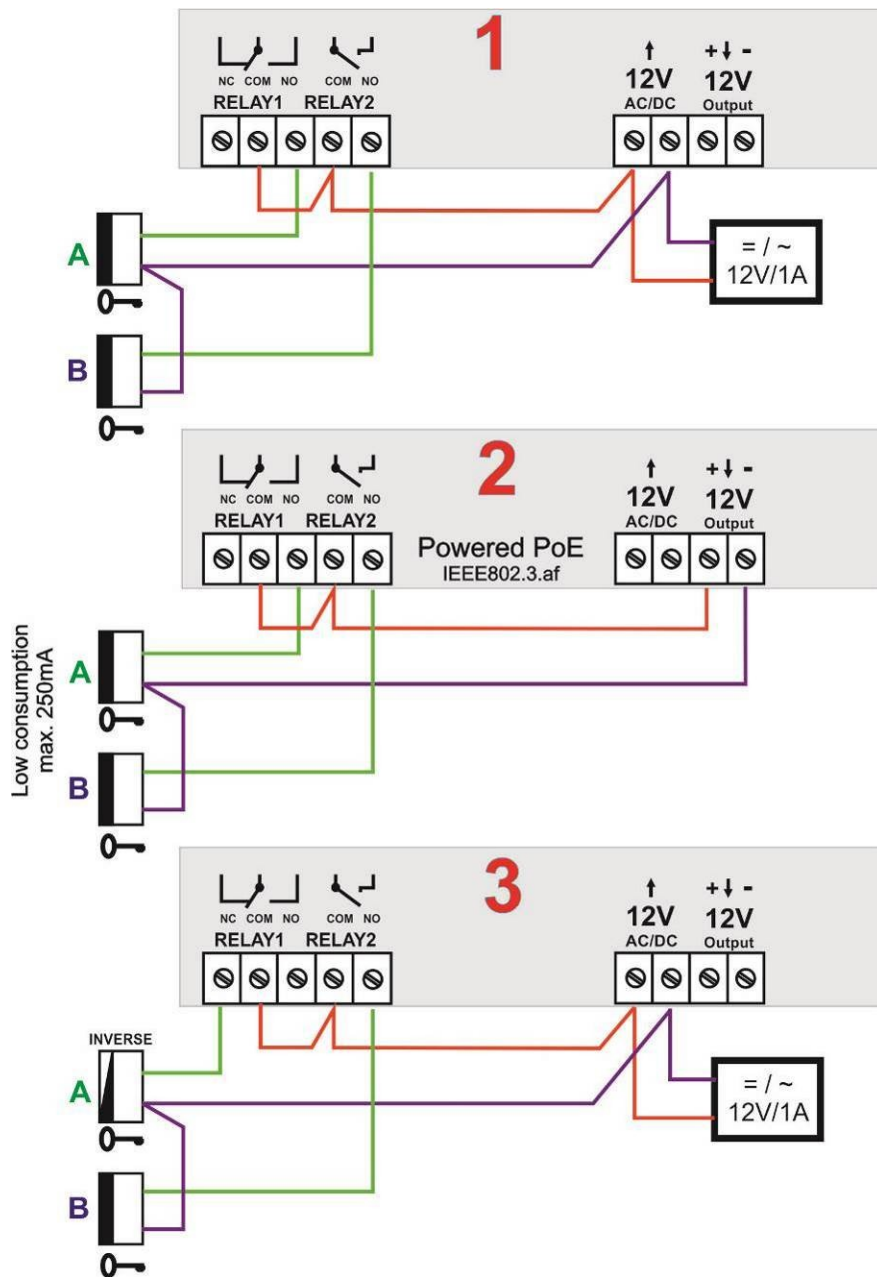
Alternativamente, el equipo puede alimentarse a través de PoE (Power over Ethernet), según el estándar IEEE 802.3af. Si no dispone de un switch compatible con PoE u otro dispositivo equivalente, puede utilizar el inyector PoE con referencia E-POE1-N o E-POE1-E.

Conexión de los relés

El videoportero MURA IP dispone de dos relés para controlar cerraduras eléctricas externas. El relé 1 (conector (3)) proporciona un terminal normalmente abierto (NO) y uno normalmente cerrado (NC), mientras que el relé 2 (conector (4)) sólo proporciona un terminal normalmente abierto (NO).

Los esquemas más habituales de conexión se muestran en las siguientes figuras.

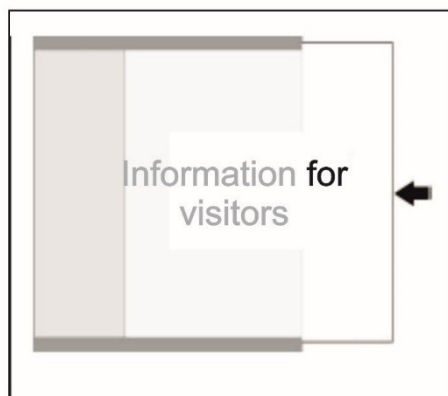
1. Es el esquema más habitual. Se utiliza una única fuente de alimentación tanto para el videoportero MURA IP como para las cerraduras eléctricas. Para dimensionar correctamente la fuente de alimentación se debe tener en cuenta no sólo el consumo del videoportero (máx. 300 mA) sino también el consumo máximo de las cerraduras que se vayan a utilizar.
2. En este esquema tanto el videoportero como las cerraduras eléctricas se alimentan a través de PoE. Presenta la ventaja de que no se necesita una fuente de alimentación adicional, sin embargo deben cumplirse dos condiciones:
 - Las cerraduras eléctricas deben ser de bajo consumo (< 250 mA)
 - Sólo se puede utilizar este esquema en los casos en los que se utiliza un sólo relé, o bien se debe configurar el equipo de manera que nunca se activen ambos relés de forma simultánea
3. Configuración alternativa en caso de conexión inversa de una de las cerraduras (habitual en cerraduras magnéticas).



2.3 Personalización de la placa informativa

La placa informativa de metacrilato permite la inserción de láminas con textos personalizados. Se recomienda utilizar láminas especiales de poliéster, como las suministradas con el equipo.

1. Imprima o rotule los textos deseados en las láminas de poliéster
2. Inserte las láminas de poliéster en la placa informativa desde el lateral, tal y como se indica en la siguiente figura (tenga en cuenta que la inserción sólo es posible desde uno de los dos laterales)



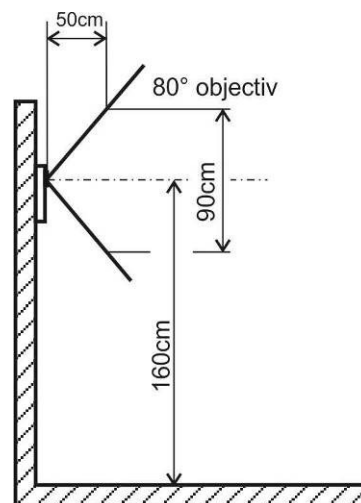
2.4 Montaje del equipo

Seleccione la ubicación de instalación teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Para una correcta visualización de la imagen, la cámara no debe recibir luz del sol directa, ni estar expuesta a fuentes de luz intensas
- Seleccione la altura de instalación de forma que la cámara quede aproximadamente a la altura de la vista. Se recomienda una altura aproximada de 160 cm.

Procedimiento de instalación:

1. Abra el equipo siguiendo las instrucciones descritas en el apartado 2.1
2. Pase los cables por el orificio pasacables (2)
3. Fije el equipo firmemente a la pared mediante tornillos a través de los orificios de fijación (1). Se recomienda utilizar los tornillos y tacos suministrados.
4. Realice las conexiones necesarias tal y como se describe en el apartado 2.2
5. Opcionalmente, personalice la placa informativa de metacrilato, según instrucciones en el apartado 2.3
6. Vuelva a cerrar el equipo



En caso de instalar una cubierta protectora opcional (referencias MIP-RH, MIP-RH-K), tenga en cuenta que la visera debe instalarse entre el equipo y la pared.

Recomendaciones:

- No instale otros equipos directamente bajo del videoportero. De lo contrario no podrá desatornillar la cubierta inferior en caso necesario.
- En ningún caso selle la parte inferior del equipo. La cubierta inferior debe permitir la salida de la humedad ambiente que se pudiera condensarse en el interior.

3 CONFIGURACIÓN BÁSICA

3.1 Acceso al interfaz web

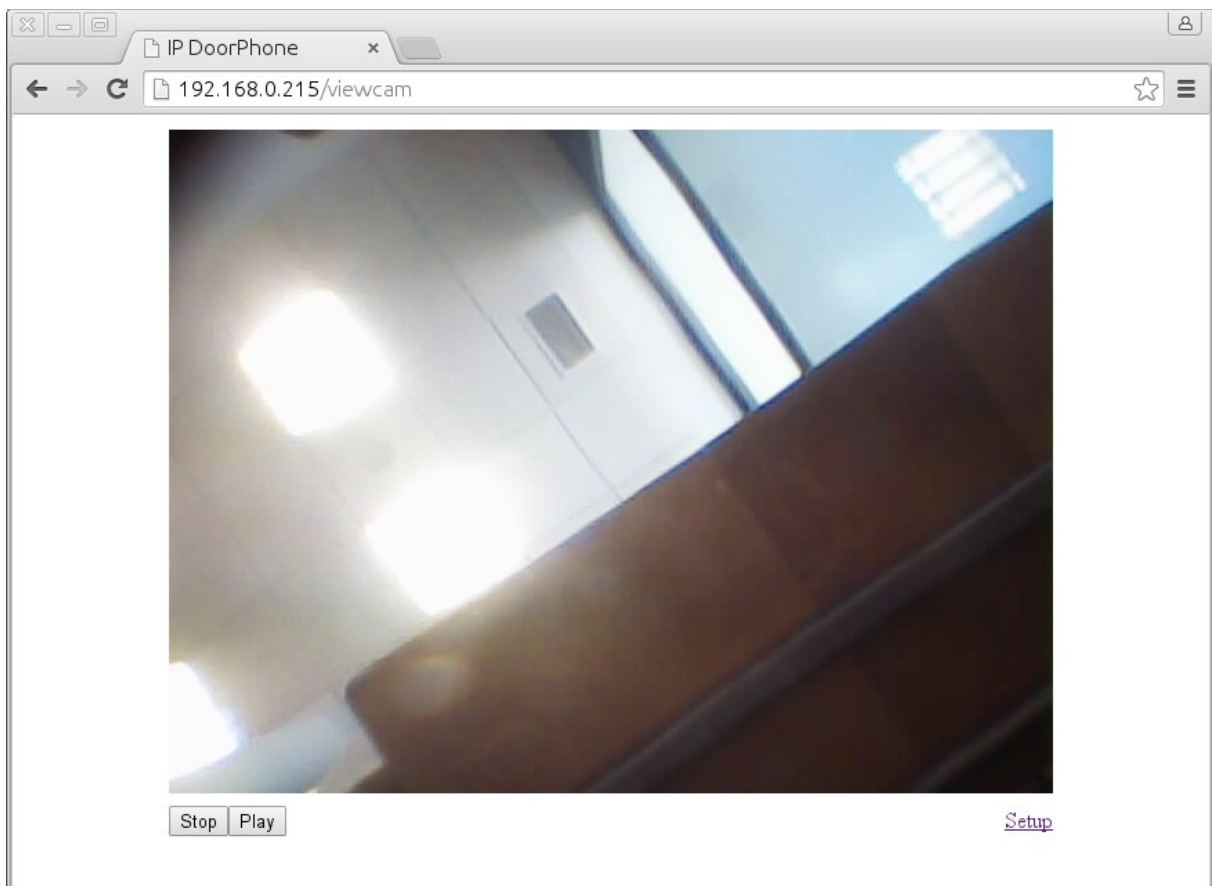
La configuración del videoportero MURA IP se realiza desde PC mediante un navegador estándar¹, a través del interfaz web de configuración del equipo.

Por defecto, el videoportero MURA IP está configurado con la dirección IP **192.168.1.250**, con máscara de red 255.255.0.0. Para poder acceder al mismo, deberá asegurarse de que el PC desde el que desea acceder tiene configurada una dirección IP dentro de la **misma subred IP** (es decir, una dirección en el rango 192.168.x.x). Para más información sobre la configuración de red de su PC, por favor consulte la documentación suministrada por el fabricante.

Para acceder al interfaz web del videoportero MURA IP, abra un navegador e introduzca la dirección IP del videoportero (por defecto 192.168.1.250) en la barra de direcciones.

Se mostrará en el navegador la página inicial del videoportero, en la que se puede ver el video capturado por la cámara del equipo (en modelos MURA IP equipados con cámara).

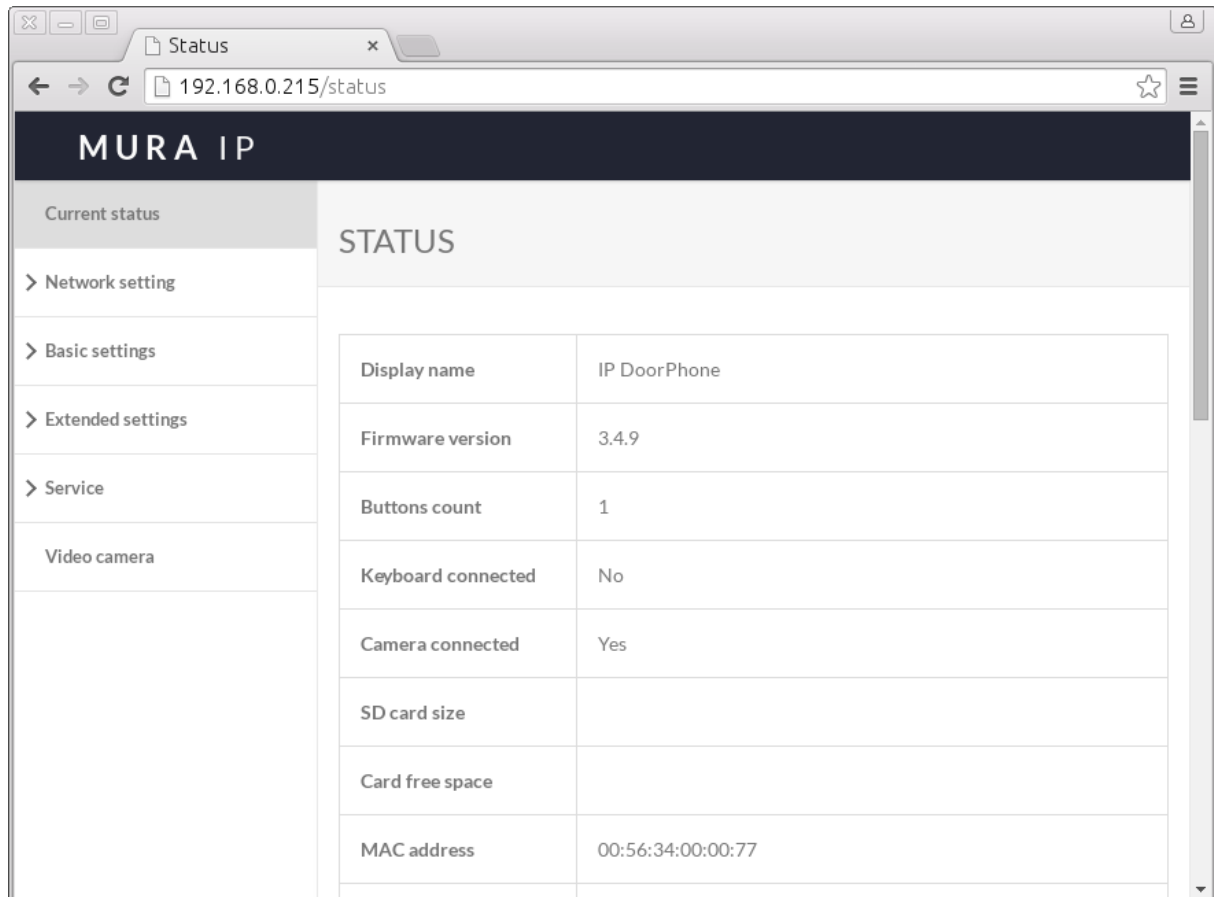
Haga click en el "Setup". El navegador le solicitará un nombre de usuario y una contraseña. Los valores por defecto son admin y 1234 respectivamente.



¹ No se soporta Internet Explorer versión 8 e inferiores

3.2 Estructura del interfaz de configuración

Al acceder al interfaz de configuración, la primera página que se muestra es la página de estado (“Current status”). En esta página se puede consultar información básica sobre el equipo incluyendo la configuración de red actual, el modo de funcionamiento SIP (P2P o servidor SIP), el estado de registro SIP, etc.



STATUS	
Display name	IP DoorPhone
Firmware version	3.4.9
Buttons count	1
Keyboard connected	No
Camera connected	Yes
SD card size	
Card free space	
MAC address	00:56:34:00:00:77

En la parte izquierda de la página se muestra el menú principal, que contiene las siguientes secciones:

- Current status: Página de estado (la página actual)
- Network setting: Configuración de red
- Basic settings: Ajustes básicos
- Extended settings: Ajustes avanzados
- Service: Menú de servicio / mantenimiento
- Video camera: Vuelve a la página de inicio

3.3 Configuración de red

Para modificar la configuración de red del equipo, acceda al menú Network setting → Network.

En esta página es posible seleccionar configuración automática (DHCP) o bien introducir una configuración estática.

La configuración con DHCP requiere que en la red haya algún dispositivo que actúe como servidor DHCP (por ejemplo, un router ADSL). Además, si utiliza DHCP tenga en cuenta que la dirección IP asignada al videoportero puede variar cada cierto tiempo (por ejemplo, si se reinicia el videoportero), afectando a aquellas aplicaciones y terminales que requieran conocer la dirección IP del videoportero. Por este motivo, se recomienda utilizar una configuración IP estática.

Para configuración estática, deberá introducir los siguientes parámetros:

- Dirección IP del videoportero
- Máscara de red

- Gateway por defecto (normalmente la dirección IP del router)
- Servidores DNS 1 y 2

Los cambios en la configuración de red requieren un reinicio del videoportero. Una vez que haya introducido estos parámetros, haga click en el botón “Save and restart” para aplicarlos.



ATENCIÓN: Si modifica la dirección IP del videoportero, recuerde actualizar la dirección en la barra de direcciones del navegador para volver a entrar al interfaz web.

3.4 Configuración SIP

El videoportero MURA IP utiliza el protocolo estándar SIP para realizar llamadas a terminales fijos o móviles. La configuración de parámetros SIP se realiza a través del menú Network setting → SIP parameters.

SIP PARAMETERS	
SIP mode:	Peer-to-peer
Display name:	IP DoorPhone
SIP User Agent:	MURA IP
Account:	250
Auth. Id:	[Redacted]
Password:	[Redacted]
Send register:	<input checked="" type="checkbox"/>
Registration server:	[Redacted]
Port:	5060
Expiration [sec]:	600
Registrate after:	<input checked="" type="checkbox"/>

El videoportero puede configurarse en dos modos de operación (“SIP mode”) diferentes:

- Modo “**Peer-to-peer**” (P2P): En este modo, el videoportero realizará llamadas SIP directas a los terminales móviles o fijos configurados, sin necesidad de utilizar un servidor SIP externo.
- Modo “**SIP server**”: En este modo, el videoportero realizará todas las llamadas a terminales móviles o fijos a través de un servidor SIP externo.

Para instalaciones simples, el modo P2P es más sencillo de configurar, puesto que no requiere que se utilice un servidor SIP externo. El modo SIP server proporciona más flexibilidad para instalaciones complejas o en casos en los que se requieran funciones avanzadas.

Configuración en modo SIP server

Para una configuración básica, introduzca los siguientes parámetros:

- Display name: Introduzca un nombre identificativo para el videoportero; por ejemplo, “Videoportero MURA”. Este nombre habitualmente se mostrará al usuario en el terminal en el que se reciban las llamadas.
- Account: Introduzca el nombre de usuario SIP que el videoportero utilizará en las llamadas salientes. Este parámetro permite al terminal en que se reciban las llamadas identificar al llamante; es similar al “Caller ID” en la telefonía convencional.
- Auth. ID y Password: Información de autenticación para el registro en el servidor SIP
- Send register: Marque esta casilla para indicar que se requiere registro en el servidor SIP
- Registration server: Introduzca la dirección del servidor SIP
- Register after restart: Marque esta casilla para que el videoportero se registre en el servidor SIP inmediatamente tras cada reinicio.

Configuración en modo Peer-to-peer

La configuración básica en modo P2P es sencilla. Simplemente configure los siguientes parámetros:

- Display name: Introduzca un nombre identificativo para el videoportero; por ejemplo, “Videoportero MURA”. Este nombre habitualmente se mostrará al usuario en el terminal en el que se reciban las llamadas.
- Account: Introduzca el nombre de usuario SIP que el videoportero utilizará en las llamadas salientes. Este parámetro permite al terminal en que se reciban las llamadas identificar al llamante; es similar al “Caller ID” en la telefonía convencional.

Uso del modo Peer-to-peer con terminales que requieren registro en un servidor SIP

Es posible utilizar el modo Peer-to-peer incluso con terminales o aplicaciones que no soportan este modo de funcionamiento, y requieren registro en un servidor SIP.

Para ello, el propio videoportero MURA IP puede actuar como un “falso servidor SIP”, aceptando peticiones de registro por parte de terminales y aplicaciones externos.

Para utilizar esta función:

1. El videoportero MURA IP debe estar configurado en modo Peer-to-peer
2. Para cada terminal o aplicación seleccione un “número de teléfono” único
3. En el terminal o aplicación externo introduzca la siguiente información de registro (los nombres de los parámetros pueden variar):
 - Servidor SIP: Dirección IP del videoportero MURA
 - Usuario SIP / Auth ID: Número de teléfono asignado al terminal
 - Password: Número de teléfono asignado al terminal

Ejemplo:

1. *El videoportero MURA IP está configurado en modo Peer-to-peer, con dirección IP 192.168.1.250. El nombre de usuario SIP del videoportero (parámetro “Account” en página de parámetros SIP) es **250***
2. *Dispone de dos teléfonos SIP en los que desea recibir llamadas del videoportero*
3. *Teléfono SIP 1: Servidor SIP = **192.168.1.250**. Usuario SIP / Auth. ID = Password = **201***
4. *Teléfono SIP 2: Servidor SIP = **192.168.1.250**. Usuario SIP / Auth. ID = Password = **202***

Ahora podrá configurar el videoportero para llamar a ambos terminales usando 201 y 202 como destino de llamada, respectivamente.

3.5 Configuración de llamadas

Agenda telefónica

La configuración de llamadas se realiza a través de la “agenda telefónica” disponible en el menú Basic settings → Phonebook.

The screenshot shows the MURA IP web interface for configuring the Phonebook. The left sidebar contains a menu with the following items: Current status, Network setting, Basic settings (expanded), Phonebook (selected), Relay, Timetable, Time setting, Extended settings, Service, and Video camera. The main content area is titled 'PHONEBOOK' and contains the following configuration fields:

- Title:** Text input field.
- Enabled:** Checkmark input field.
- 1. call number:** Text input field.
- Timetable:** Dropdown menu with 'None' selected.
- Calling:** Dropdown menu with 'Sequential' selected.
- 2. call number:** Text input field.
- Timetable:** Dropdown menu with 'None' selected.
- Calling:** Dropdown menu with 'Sequential' selected.
- 3. call number:** Text input field.
- Timetable:** Dropdown menu with 'None' selected.

En esta agenda telefónica se configuran las llamadas que se realizarán para cada “usuario”, es decir, para cada uno de los botones en el frontal del videoportero.

Para cada usuario se pueden configurar hasta 5 “destinos de llamada” diferentes. Estos destinos pueden configurarse para que sean llamados secuencialmente o de forma simultánea.

Para configurar las llamadas correspondientes a un determinado usuario:

1. (Sólo para modelos con más de un botón) Seleccione el usuario que desea configurar, haciendo click sobre el número correspondiente en la parte superior de la página.

2. Introduzca un nombre descriptivo para el usuario en el campo "Title". Este dato es sólo para su propio uso interno.
3. Introduzca hasta cinco destinos de llamada en los campos "[1-5]. Call number". Cada uno de los destinos puede ser un nombre de usuario SIP, o bien (sólo en modo Peer-to-peer) la dirección IP del terminal o aplicación.
4. Para cada destino de llamada, seleccione en el campo "Calling" una de las siguientes opciones:
 - Sequential: Se llamará a este destino individualmente
 - Group start: Inicia un grupo de llamadas simultáneas
 - With previous: Incluye este destino en el grupo de llamadas actual
 - Group end: Termina un grupo de llamadas simultáneas

Ejemplo:

Supongamos la siguiente configuración:

- *Primer destino configurado como "Sequential"*
- *Segundo destino configurado como "Group start"*
- *Tercer y cuarto destinos configurados como "With previous"*
- *Quinto destino configurado como "Group end"*

En este caso:

- *En primer lugar se llamará al primer destino configurado*
- *En caso de que el primer destino esté ocupado o no responda a la llamada, se llamará a los destinos 2, 3, 4 y 5 de forma simultánea*



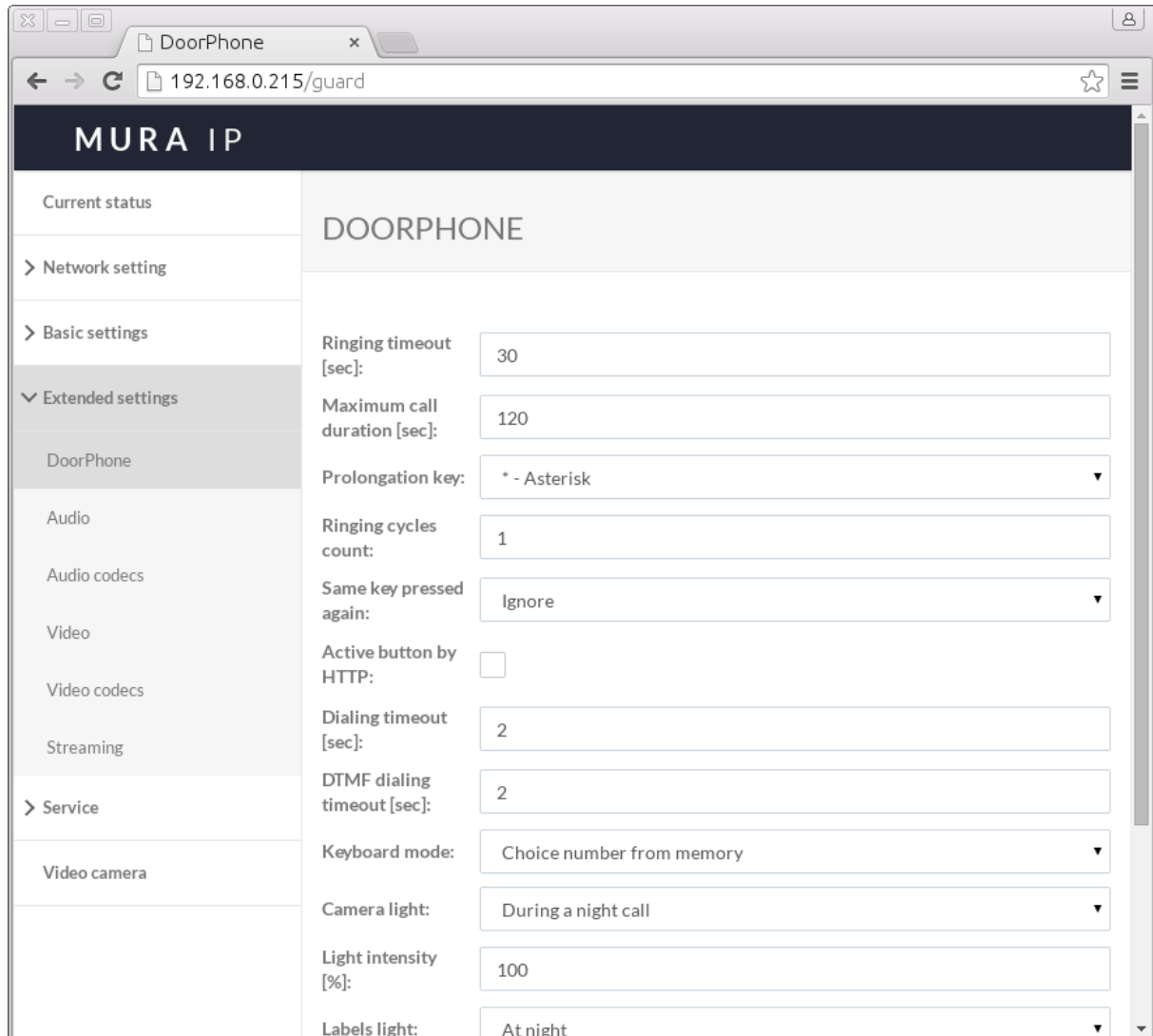
ATENCIÓN: Si está configurando más de un pulsador, recuerde hacer click sobre el botón "Save" tras configurar cada uno de ellos.

Parámetros adicionales de llamada

Acceda al menú Extended settings → Door phone para configurar los siguientes parámetros adicionales relacionados con las llamadas.

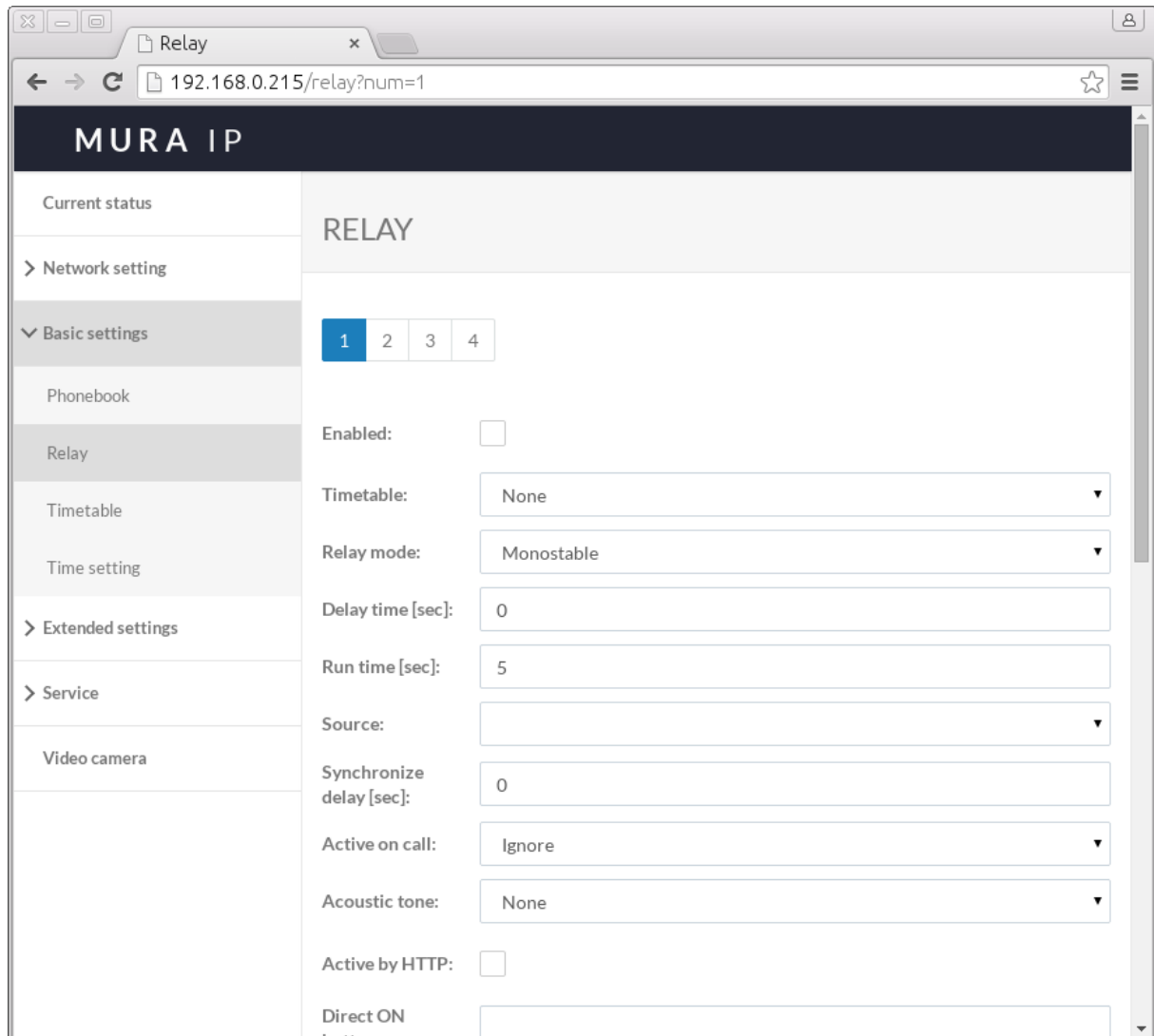
- Ringing timeout [sec]: Tiempo máximo para atender una llamada, antes de que el videoportero pase a llamar al siguiente destino (o grupo) configurado. Configurable entre 5 y 300 segundos (5 min) (tenga en cuenta que puede haber factores adicionales que limiten este tiempo máximo; por ejemplo, parámetros de configuración del terminal o aplicación que recibe la llamada)
- Maximum call duration [sec]: Máxima duración de la llamada, en segundos. Deje este campo vacío para no limitar la duración de la llamada.
- Ringing cycles count: Indica el número de veces que se realizará el recorrido completo por todos los destinos de llamada configurados para cada usuario, si todos los destinos están ocupados o no contestan a la llamada.

- Same key pressed again: Determina el comportamiento si se vuelve a pulsar por segunda vez el mismo botón de llamada en el frontal del videoportero. Se permiten tres opciones:
 - Cancel call: Termina la llamada en curso
 - Redial: Vuelve a intentar la llamada en curso
 - Ignore: No hace nada



3.6 Configuración de relés

La configuración de los relés se realiza a través del menú Basic settings → Relay.



Es posible configurar hasta cuatro relés. Los dos primeros se corresponden con los relés integrados en la propia placa del videoportero. Los relés 3 y 4 permiten el control de relés IP externos.

Los relés se pueden activar de dos formas: Mediante códigos numéricos (DTMF), siempre que exista una llamada en curso, o mediante comandos HTTP, sin necesidad de que exista llamada en curso, desde terminales o aplicaciones que soporten esta función.

Para un funcionamiento básico de los relés, configure los siguientes parámetros:

- Enable: Esta casilla debe estar marcada para que funcione el relé
- Relay mode: Seleccione “monostable” para que el relé se active de forma temporizada, durante un tiempo seleccionable.

- Run time: Introduzca la duración del pulso de apertura
- Active by HTTP: Marque esta casilla para que el relé se pueda activar externamente a través de HTTP. El comando HTTP para la activación del relé es `http://<direccion_ip_videoportero>/relay_control?<num_rele>=on`, donde `<num_rele>` es un número entre 1 y 4.
- Códigos para la activación del relé: Puede definir hasta 10 códigos numéricos para la activación del relé mediante tonos DTMF. Para ello, introduzca el código numérico en el campo "Code", seleccione "DTMF" en el campo "Source", y "On" en el desplegable "On / Off".

Para el control de relés externos, configure adicionalmente los siguientes parámetros:

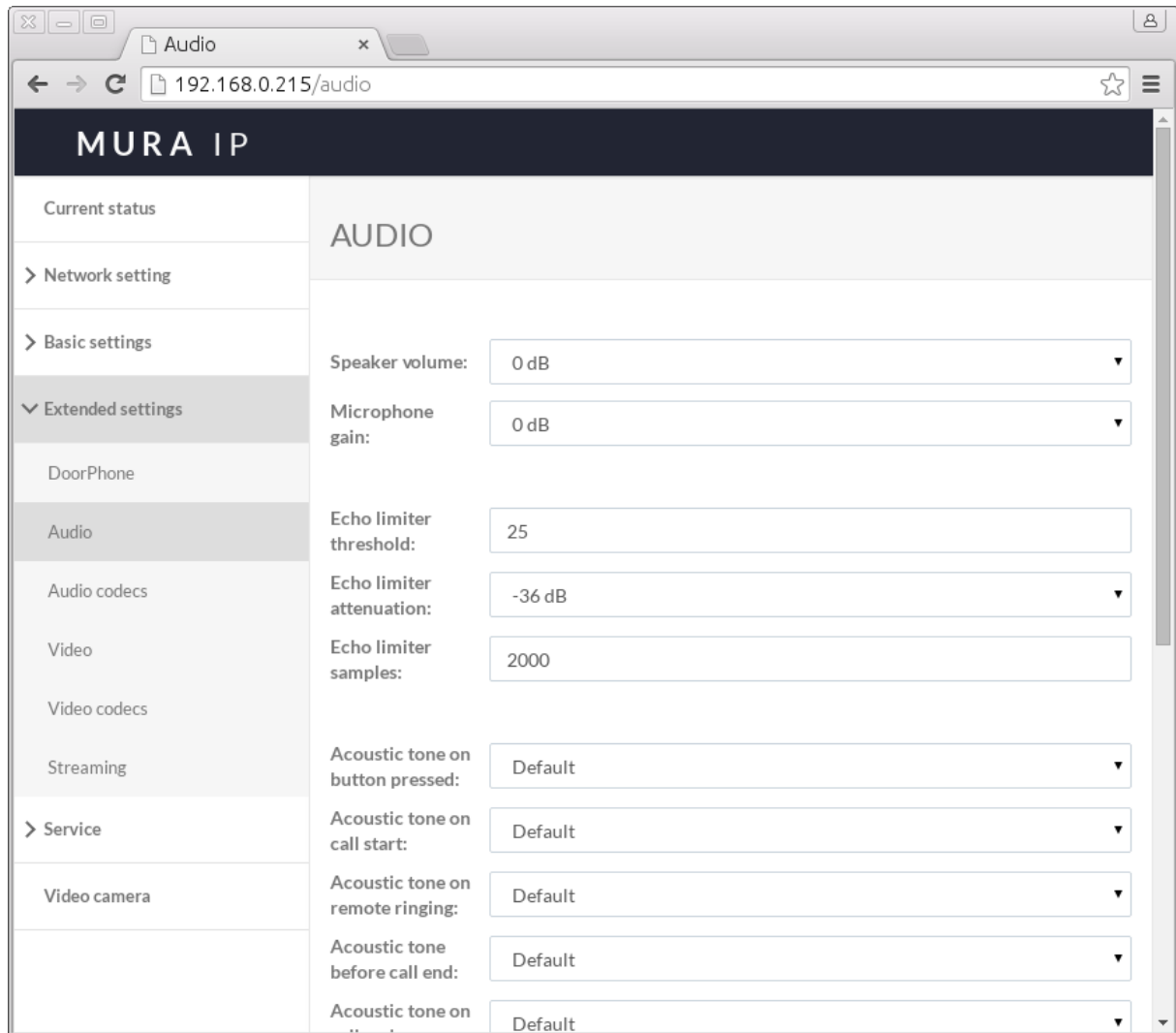
- RC command at relay ON: Comando a enviar cuando se activa el relé. Debe tener el formato `http://<direccion_ip>/<comando>`
- RC command at relay OFF: Comando a enviar cuando se desactiva el relé. Debe tener el formato `http://<direccion_ip>/<comando>`



ATENCIÓN: Si está configurando más de un relé, recuerde hacer click sobre el botón "Save" tras configurar cada uno de ellos.

3.7 Configuración de audio

Los parámetros de audio se configuran a través del menú Extended settings → Audio.

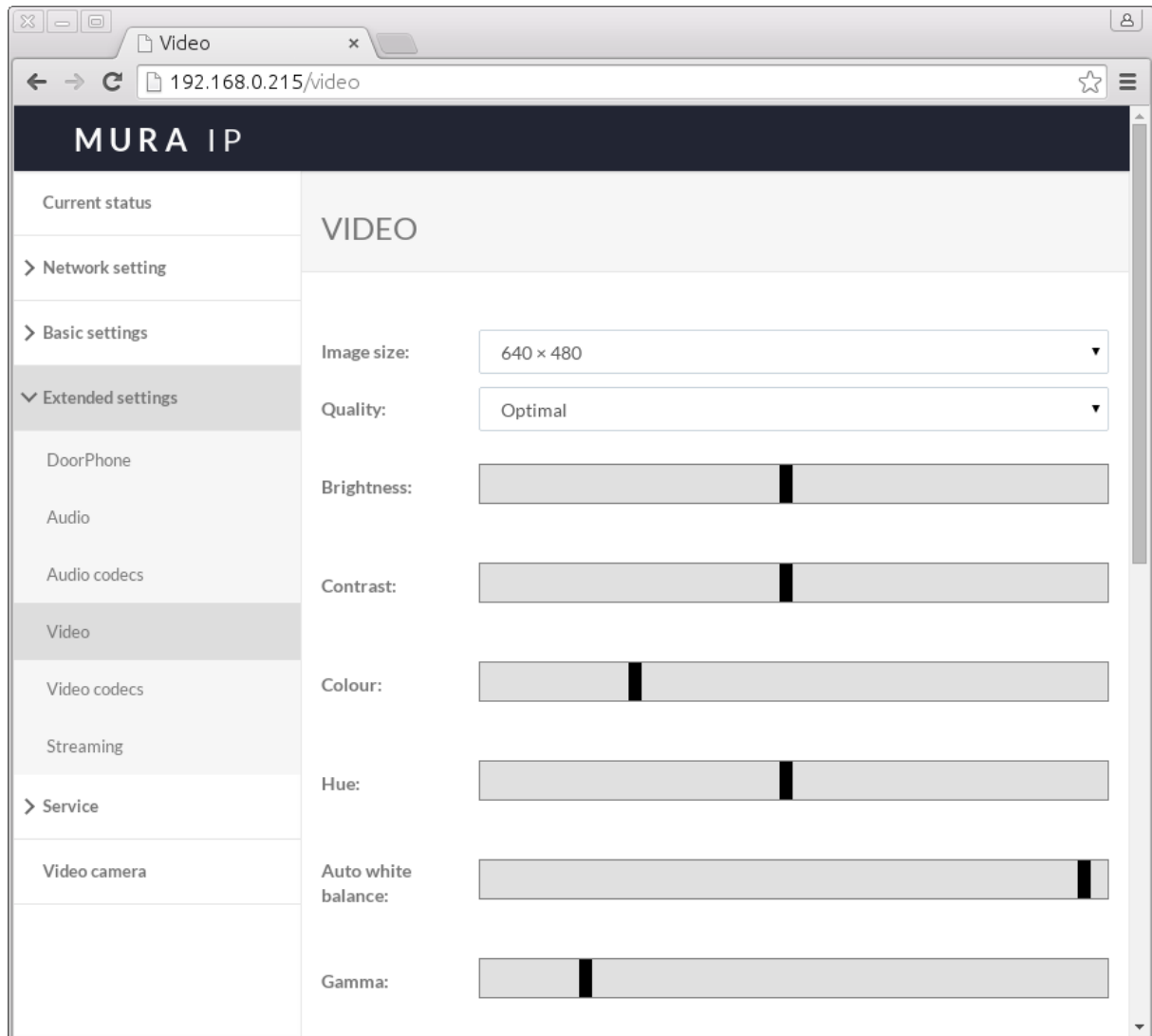


Para una configuración básica, en principio sólo será necesario ajustar los niveles del altavoz y micrófono. Estos niveles se pueden ajustar a través de los parámetros “Speaker volume” y “Microphone gain” respectivamente.

En esta página se presentan también varios parámetros relacionados con la configuración del cancelador de eco. Se recomienda **no modificar estos parámetros**.

3.8 Configuración de video

Los parámetros de video se configuran a través del menú Extended settings → Video.



Para una configuración básica:

- Seleccione la resolución de imagen en el campo “Image size”. La resolución óptima dependerá de los terminales o aplicaciones que vaya a utilizar. Para una máxima calidad de imagen, seleccione 640 x 480.
- Seleccione la calidad de video en el campo “Quality”. Las opciones posibles son “Low” (mínima), “Optimal” (intermedia) y “Full” (máxima). Este parámetro determina el número de imágenes por segundo; una mayor calidad de video (más imágenes por segundo) genera mayor tráfico en la red IP y requiere mayor capacidad de proceso en los terminales o aplicaciones que reciban las llamadas.